MAISON D'UNIFORMES LEMIRA

Lemira

PRÉSENT depuis plus de 35 ANS

« Depuis 1989, nous créons des vêtements de qualité ayant une faible émission de micro-plastiques, afin de réduire notre empreinte écologique »





La Maison Lemira, fier fournisseur du Collège Français Secondaire – Montréal, est ravie de joindre les informations nécessaires concernant les séances d'essayage et l'achat de votre garde-robe scolaire pour la rentrée 2026.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2026**
afin de bénéficier de notre garantie de livraison
avant la rentrée scolaire

Deux façons de vous procurer l'uniforme :

- **EN LIGNE**

- **ACHAT DIRECTEMENT CHEZ LEMIRA**

Informations complémentaires :
Magasinage, livraison, politique d'échange, service à la clientèle

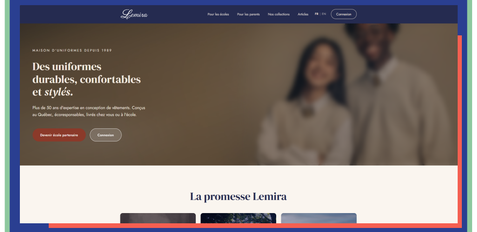
Achat en ligne

Vous pouvez commander les articles de la collection directement en ligne à partir du 1er mai 2026.
***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2026** afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.**

CODE DE VOTRE ÉCOLE : 01RATIO

1 Site internet

Aller sur www.lemira.com



LEMIRA.COM

2 Enregistrement et/ou connexion

Client existant, veuillez vous connecter à votre compte.

Nouveau client, veuillez-vous enregistrer afin de créer un compte.

Comment s'enregistrer en ligne

1. Aller sur lemira.com
2. Cliquer sur « mon compte »
3. Cliquer sur « s'enregistrer » et remplir les informations
4. Cliquer sur « enfant »
5. Cliquer sur « ajouter un enfant »
6. Utiliser le code de l'école
7. Cliquer sur « boutique »

CRÉER COMPTE

Vous pouvez visionner une vidéo qui vous montre « comment créer un compte » dans la section FAQ ou cliquez-ici https://vimeo.com/547161352

3 Magasinez

Vous pouvez visionner les vidéos qui vous montrent comment « **commander en ligne** » et « **comment mesurer et choisir une grandeur** » dans la section FAQ (foire aux questions) ou cliquez sur les liens suivants :

COMMANDER

Comment commander :
https://vimeo.com/547197351

MESURER

Comment choisir une grandeur :
https://vimeo.com/547213496

4 Livraison

Choisissez le mode de livraison disponible.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec l'information correspondant au mode de livraison choisi.

Par la poste :

Livraison gratuite sur tout achat de 299$ (avant taxes). Un bordereau de retour gratuit est inclus pour toutes les commandes envoyées par Poste Canada. Ainsi si vous hésitez entre deux tailles, achetez les deux et retournez l'article qui ne convient pas.

Cueillette Lemira :

Vous disposez d'un délai de 4 mois pour récupérer votre commande. Passé ce délai, votre commande sera annulée et des frais pourront être appliqués.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre site lemira.com

5 Retour et échange

Vous avez 4 mois afin d'effectuer les retours sur toute marchandise neuve, non lavée, non identifiée, non retouchée et munie de l'étiquette d'origine.

Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.

Veuillez suivre les instructions incluses dans votre commande.

RETOUR

MAISON D'UNIFORMES LEMIRA

Lemira

Télécharger l'application Lemira !

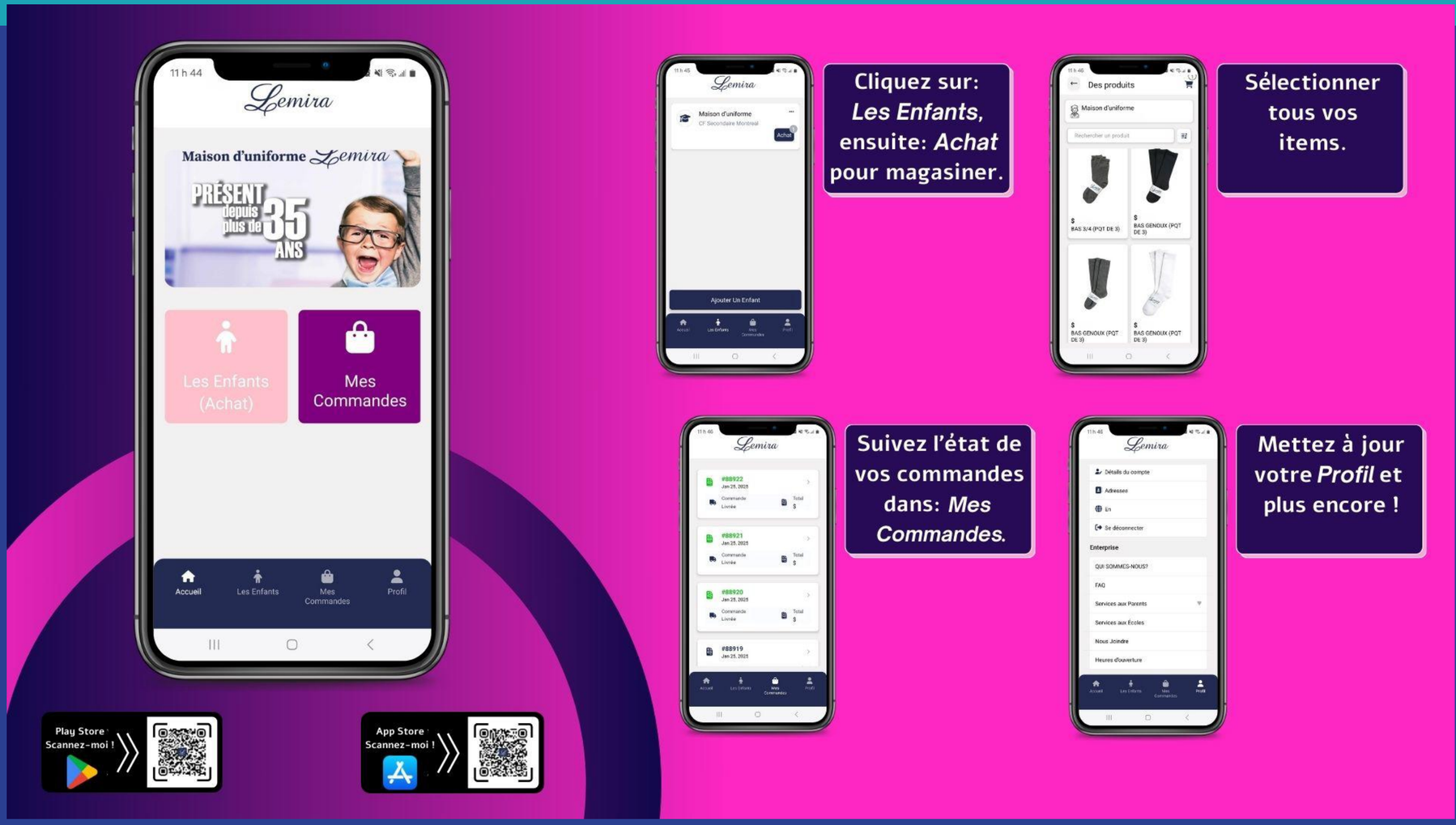
Découvrez notre nouvelle application pour acheter vos uniformes scolaires en quelques clics !

Effectuez une recherche sur Play Store sous le nom de LEMIRA et sur l'App Store sous le nom de BOUTIQUE LEMIRA.

SIMPLE ✓

RAPIDE ✓

PRATIQUE ✓



Cliquez sur: *Les Enfants*, ensuite: *Achat* pour magasiner.

Sélectionner tous vos items.

Suivez l'état de vos commandes dans: *Mes Commandes*.

Mettez à jour votre *Profil* et plus encore !

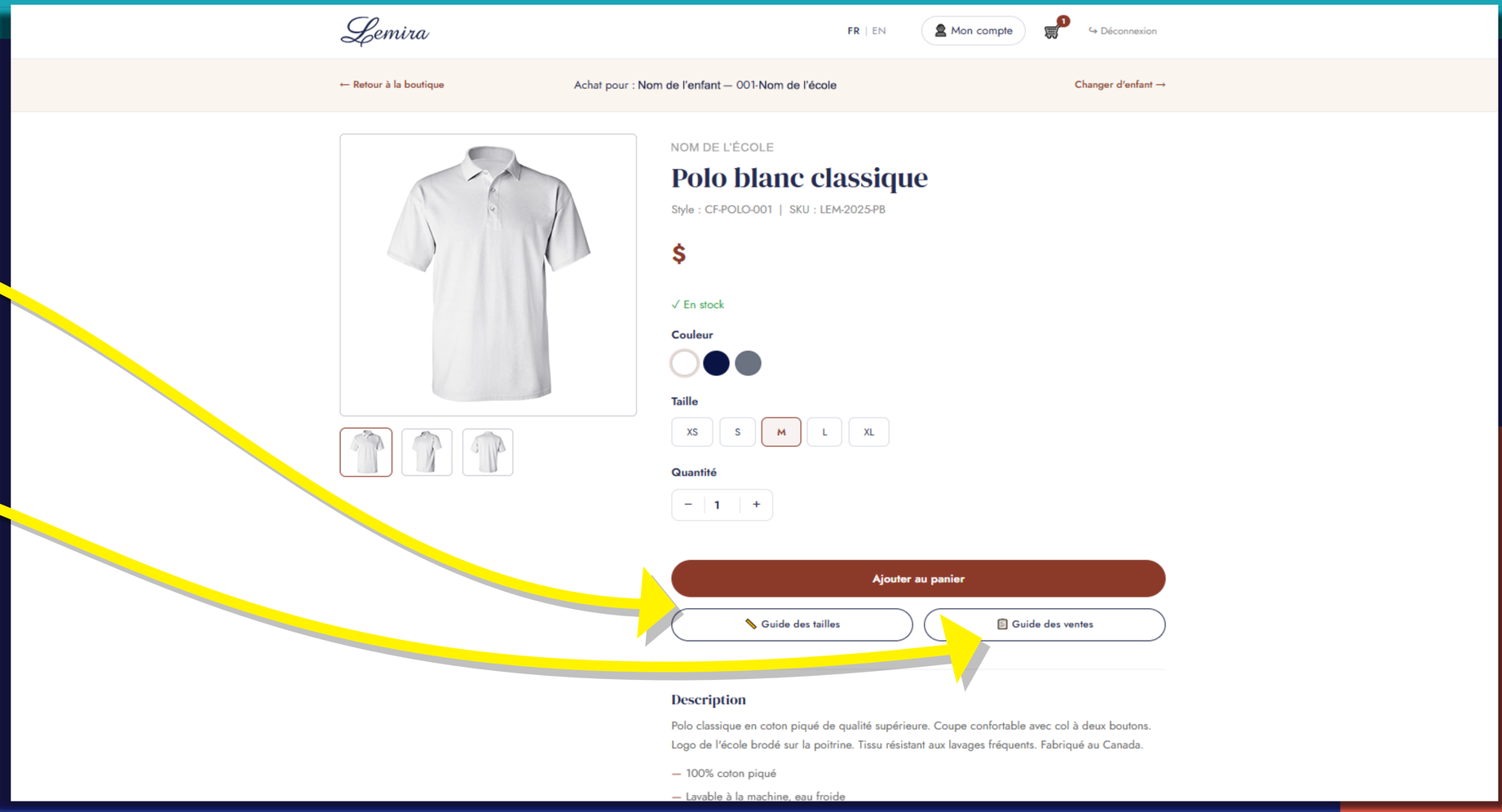
COMMENT CHOISIR UNE GRANDEUR

Cliquer sur « **guide des tailles** »
pour avoir accès à la charte des mesures
de chaque produit.

Cliquer sur « **guide de vente** »
pour avoir accès à la collection.

Veuillez suivre uniquement notre guide des tailles qui diffère des autres marques.

Si vous hésitez entre deux tailles, achetez les deux grandeurs, puisqu'un bordereau de retour gratuit est inclus pour toutes les commandes envoyées par Poste Canada.
Ainsi si vous hésitez entre deux tailles, achetez les deux et retournez l'article qui ne convient pas.



MESURER

*IMPORTANT : Merci de respecter notre politique de retour et le délai de quatre mois pour tout retour en magasin et en ligne.

ACHAT EN MAGASIN

À partir du 1er mai au 30 juin vous pourrez venir faire vos achats directement chez Lemira
N'OUBLIEZ PAS D'APPORTER VOS SACS RÉUTILISABLES.

CRÉER COMPTE

Vous devez avoir un compte pour magasiner.
Voir comment créer un compte : https://vimeo.com/547161352
CODE DE VOTRE ÉCOLE : 01RATIO

Veuillez voir nos heures d'ouverture directement sur notre site internet : www.lemira.com

Un seul parent accompagnateur sera autorisé afin d'offrir le meilleur service possible.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2026**
afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

LEMIRA.COM

Commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines
pour être traitées.

Il est recommandé de venir avant la semaine du 19 août
afin d'éviter l'achalandage de la rentrée scolaire.

MAISON D'UNIFORMES LEMIRA

Lemira

Magasinage style Boutique

Nous avons agrandi notre espace client et avons fait peau neuve.
Vous pourrez magasiner dans les rayons et choisir les articles pour un service « payez et emportez ».

Vous devez avoir un compte pour magasiner. Voir comment créer un compte : https://vimeo.com/547161352

Livraison

Toutes les commandes placées avant le 30 juin bénéficieront de la garantie de livraison
avant la rentrée scolaire.

Les commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec les informations correspondant au mode de livraison choisi.

Politique de retour et d'échange

Il sera facile de faire un retour. Sur présentation de la facture et dans un délai de 4 mois suivant la réception de la marchandise, vous pourrez retourner tout article neuf, non lavé, non identifié, non retouché et muni de l'étiquette d'origine.

Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.

Service à la clientèle téléphonique

Du mardi au vendredi de 10 h à 16 h **514 321-3720** ou **1 888 321-3720**

Clavardage en ligne en cliquant sur « **aide** » à droite au bas de l'écran sur notre site internet www.lemira.com
Envoyer un courriel directement de notre site internet www.lemira.com en cliquant sur « nous joindre »

FAQ

Cliquer sur FAQ dans le menu principal
afin de consulter les documents et vidéos pertinents

MAISON D'UNIFORMES LEMIRA

Lemira