



Lemira

PRÉSENT
depuis
plus de **35**
ANS

« Depuis 1989, nous créons des vêtements de qualité ayant une faible émission de micro-plastiques, afin de réduire notre empreinte écologique »





La Maison Lemira, fier fournisseur du Collège Français Secondaire – Montréal, est ravie de joindre les informations nécessaires concernant les séances d'essayage et l'achat de votre garde-robe scolaire pour la rentrée 2024.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2024**
afin de bénéficier de notre garantie de livraison
avant la rentrée scolaire

Deux façons de vous procurer l'uniforme :

➔ **EN LIGNE**

➔ **ACHAT DIRECTEMENT CHEZ LEMIRA**

Informations complémentaires :
Magasinage, livraison, politique d'échange,
service à la clientèle

Achat en ligne

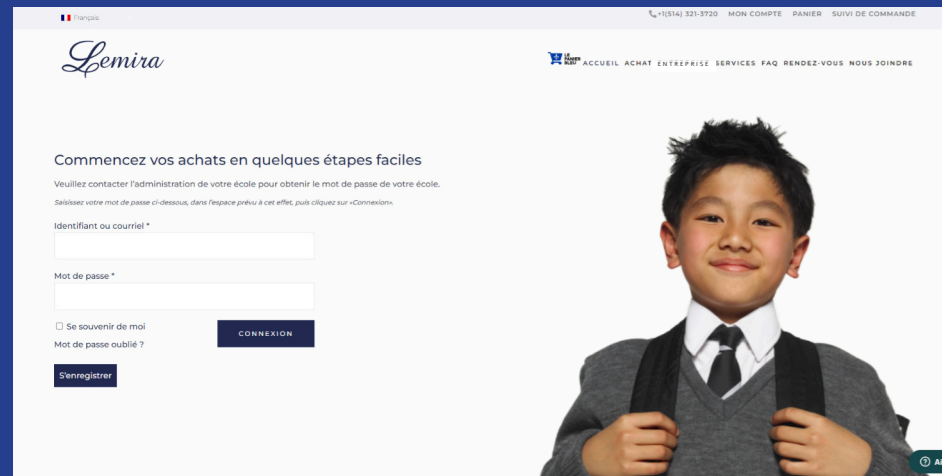
Vous pouvez commander les articles de la collection directement en ligne à partir du 1er mai 2024.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2024** afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

MOT DE PASSE DE VOTRE ÉCOLE **01RATIO**

1 Site internet

Aller sur www.lemira.com



2 Enregistrement et/ou connexion

Client existant, veuillez vous connecter à votre compte.

Nouveau client, veuillez-vous enregistrer afin de créer un compte.

Comment s'enregistrer en ligne

- 1 Aller sur lemira.com
- 2 Cliquer sur « [mon compte](#) »
- 3 Cliquer sur « [s'enregistrer](#) » et remplir les informations
- 4 Cliquer sur « [enfant](#) »
- 5 Cliquer sur « [ajouter un enfant](#) »
- 6 Utiliser le mot de passe de l'école
- 7 Cliquer sur « [boutique](#) »

Vous pouvez visionner une vidéo qui vous montre « comment créer un compte » dans la section FAQ ou cliquez-ici <https://vimeo.com/547161352>

3 Magasinez

Vous pouvez visionner les vidéos qui vous montrent comment « **commander en ligne** » et « **comment mesurer et choisir une grandeur** » dans la section FAQ (foire aux questions) ou cliquez sur les liens suivants :

Comment commander :

<https://vimeo.com/547197351>

Comment choisir une grandeur :

<https://vimeo.com/547213496>

4 Livraison

Choisissez le mode livraison disponible.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec l'information correspondant au mode de livraison choisi.

Par la poste :

Livraison gratuite sur tout achat de 299\$ (avant taxes) et bordereau de retour inclus.

Cueillette Lemira :

Vous disposez d'un délai de 3 mois pour récupérer votre commande. Passé ce délai, votre commande sera annulée et des frais pourront être appliqués.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre site lemira.com

5 Retour et échange

Vous avez 4 mois afin d'effectuer les retours sur toute marchandise neuve, non lavée, non identifiée, non retouchée et munie de l'étiquette d'origine.

Pour échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.

Veuillez suivre les instructions incluses dans votre commande.



Lemira

COMMENT CHOISIR UNE GRANDEUR

Cliquer sur « **guide de vente** » pour avoir accès à la collection.

Cliquer sur « **guide des tailles** » pour avoir accès à la charte des mesures de chaque produit.

The screenshot shows the product page for 'POLO UNISEXE M/C ADULTE CF' on the Lemira website. The page includes a navigation menu with links like 'ACCUEIL', 'ACHAT', 'ENTREPRISE', 'SERVICES', 'FAQ', 'RENDEZ-VOUS', 'NOUS JOINDRE', and 'SE DÉCONNECTER'. Below the navigation, there are three input fields for personalization: 'Nom du parent: Votre nom', 'Nom de l'enfant: Nom de votre enfant', and 'Nom de l'école: Nom de votre école'. The product is displayed in three colors: black, white, and red. The size selection dropdown is set to 'Choisir une option'. A yellow arrow points from the 'Guide des tailles' link to the text on the left.

Accueil / Achat / POLO UNISEXE M/C ADULTE CF

Guide de vente
Charte de grandeur
Charte de chaussure (shoes)

Nom du parent:
Votre nom

Nom de l'enfant:
Nom de votre enfant

Nom de l'école:
Nom de votre école

POLO UNISEXE M/C ADULTE

STYLE 1: 1000 STYLE 2: ADCF

Couleur Choisir une option

Grandeur Choisir une option

Guide des tailles

Ajouter au panier

Aide



▶ ACHAT EN MAGASIN

À partir du 1er mai au 30 juin vous pourrez venir faire vos achats directement chez Lemira
N'OUBLIEZ PAS D'APPORTER VOS SACS RÉUTILISABLES.

Vous devez avoir un compte pour magasiner.

Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>

MOT DE PASSE DE VOTRE ÉCOLE : 01RATIO

Veillez voir nos heures d'ouverture directement sur notre site internet : www.lemira.com

Un seul parent accompagnateur sera autorisé afin d'offrir le meilleur service possible.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2024**

afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Il est recommandé de venir avant la semaine du 19 août afin d'éviter l'achalandage de la rentrée scolaire.



Lemira



Magasinage style Boutique

Nous avons agrandi notre espace client et avons fait peau neuve.

Vous pourrez magasiner dans les rayons et choisir les articles pour un service « payez et emportez ».

Vous devez avoir un compte pour magasiner. Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>



Livraison

Toutes les commandes placées avant le 30 juin bénéficieront de la garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Les commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec les informations correspondant au mode de livraison choisi.



Politique de retour et d'échange

Il sera facile de faire un retour. Sur présentation de la facture et dans un délai de 4 mois suivant la réception de la marchandise, vous pourrez retourner tout article neuf, non lavé, non identifié, non retouché et muni de l'étiquette d'origine.

Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.



Service à la clientèle téléphonique

Du lundi au vendredi de 10 h à 16 h **514 321-3720** ou **1 888 321-3720**

Clavardage en ligne en cliquant sur « **aide** » à droite au bas de l'écran sur notre site internet www.lemira.com
Envoyer un courriel directement de notre site internet www.lemira.com en cliquant sur « [nous joindre](#) »



FAQ

Cliquer sur FAQ dans le menu principal afin de consulter les documents et vidéos pertinents



Lemira